

Comunicato Axios Italia a tutti i suoi clienti (10/04/2020)

Dal giorno 8 aprile 2020 (intorno alle ore 20) è iniziato un attacco hacker di tipo DDoS alla nostra piattaforma di Scuola Digitale.

Le dimensioni di tale attacco sono state tali da dover chiudere i servizi per evitare danni all'intero sistema. Stiamo sporgendo denuncia alla Polizia Postale che ha, in ogni caso, avviato indagini per risalire, se possibile, agli autori di questo gesto vigliacco contro il sistema scolastico italiano in un momento di emergenza come quello che stiamo vivendo.

Come anche annunciato ieri dal TG5 la Polizia Postale sta facendo un gran lavoro per indagare su attacchi anche ad altre piattaforme e noi non possiamo far altro che ringraziarli di cuore.

Possiamo assicurare tutti che alla data odierna non ci risulta alcun data breach, l'attacco era infatti mirato a rendere indisponibile la piattaforma e non a provocare danno all'interno delle basi dati.

Teniamo comunque a ribadire che Axios è certificata ISO9001:2015 e ISO 27001:2013 con l'estensione dei controlli delle linee guida ISO/IEC 27017:2014 E ISO/IEC 27018:2019 ed i suoi sistemi sono tutti qualificati AgID. Questo garantisce il pieno rispetto di quanto indicato all'interno del GDPR per la sicurezza delle informazioni presenti all'interno dei nostri sistemi.

Axios è presente nelle scuole italiane da oltre 30 anni e questo attacco testimonia, nel male, la grande attenzione che Axios da sempre pone a tutela delle informazioni a lei affidate.

Dimostrazione di tale impegno è esserci affidati ad una delle aziende leader in Italia per la gestione dei data center che è Aruba Enterprise che ci ha sempre fornito, specialmente in questo momento, tutti i sistemi tecnologicamente più evoluti per garantire la massima sicurezza a noi ed ai nostri clienti.

Precisazioni

Come tutti sappiamo in questi momenti tantissime persone tramite canali social o altro, scrivono su quanto sta accadendo, molti dei quali però non avendone né le competenze né tantomeno essendo correttamente informati. E quindi in rete sono circolate notizie errate, generando confusione tra gli utenti dei nostri sistemi. Cerchiamo quindi di seguito di fare chiarezza su alcuni punti che riteniamo fondamentali.

GeniusBoard Impari la piattaforma in oggetto è distribuita ed assistita dall'azienda KnowK ed è semplicemente collegata ad Axios al solo fine di favorire il lavoro delle scuole. Come chiaramente indicato, nel momento in cui si accede ad Impari dal registro elettronico di Axios, la gestione e la garanzia delle informazioni che transitano su tale sistema sono di esclusiva responsabilità di KnowK. Axios non ha alcun controllo su tale piattaforma né pone alcuna garanzia sul suo funzionamento.

Materiale pornografico miscelando ad arte le informazioni sembra che l'attacco subito da Axios abbia permesso la visione di materiale pornografico attraverso le video lezioni. Ovviamente nulla di più lontano dalla realtà. **Axios non produce software per le video lezioni!** Ci sono tantissime piattaforme che vengono utilizzate e, alcune di queste, come noto hanno notevoli problemi di sicurezza che hanno permesso intrusioni malevole all'interno delle video lezioni, ma queste sono completamente estranee alla nostra piattaforma.





Rischio data breach è in questi momenti che tante persone si scoprono esperte di informatica ed inondano la rete di fake news travestite da notizie tecnologicamente corrette. Vorremmo fare la massima chiarezza anche su questo punto. Ovviamente non possiamo scrivere che i nostri sistemi sono i più sicuri al mondo (non esistono sistemi sicuri al 100%) ma sicuramente possiamo affermare che tutto ciò che tecnologicamente è possibile per proteggere le informazioni che trattiamo è stato adottato e le certificazioni e qualifiche in nostro possesso lo testimoniano.

Questo comunicato fornisce tutte le informazioni a termini di legge che Axios è tenuta a fornire. Qualsiasi altro documento o scritto richiesto ad Axios non sarà fornito.

Rimaniamo a vostra completa disposizione per qualsiasi chiarimento

Auguriamo una buona e Serena Pasqua

#andràtuttobene

